

## 1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Massagepraktijk Loenen: de eenmanszaak gevestigd aan de Hoofdweg 132a, 7371 GJ te Loenen op de Veluwe, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74255886.
- Cliënt: iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Massagepraktijk Loenen voor het ondergaan van een behandeling tegen betaling.
- Behandeling: iedere vorm van massage, sportmassage, sporttherapie of andere dienst die door Massagepraktijk Loenen wordt aangeboden en uitgevoerd.

## 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten tussen de cliënt en Massagepraktijk Loenen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## 3. Akkoordverklaring

Bij het maken van een afspraak via het online reserveringssysteem wordt een link naar de algemene voorwaarden van Massagepraktijk Loenen getoond. De cliënt dient het vakje 'Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden' aan te vinken om de afspraak te kunnen bevestigen. Hiermee verklaart de cliënt expliciet kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de voorwaarden. Dit hoeft slechts éénmalig te gebeuren; bij vervolgsafspraken wordt ervan uitgegaan dat de cliënt nog steeds akkoord is met de dan geldende voorwaarden, tenzij deze tussentijds zijn gewijzigd.

## 4. Locatie en toegankelijkheid

Massagepraktijk Loenen bevindt zich op de eerste verdieping van een woonhuis en is alleen bereikbaar via de trap.

## 5. Toegang

Massagepraktijk Loenen behoudt zich te allen tijde het recht voor om personen de toegang tot de praktijk te weigeren of te ontzeggen, zonder opgaaf van reden.

## 6. Afspraken en intake

Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak. Afspraken worden in overleg gepland of door de cliënt zelf via het online reserveringssysteem. Bij het maken van een afspraak ontvangt de cliënt een bevestiging per e-mail.

Voorafgaand aan de eerste behandeling wordt een intakeformulier (anamnese) aan de cliënt verstrekt. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het juist en volledig verstrekken van medische gegevens of relevante informatie. Wijzigingen in de gezondheidstoestand dienen tijdig te worden doorgegeven.

Indien de cliënt onder behandeling is van een arts, specialist of andere zorgverlener, of medicatie gebruikt, dient voorafgaand aan de behandeling toestemming te worden gevraagd aan de behandelend arts. Massagepraktijk Loenen adviseert bij twijfel altijd eerst overleg met de huisarts of specialist.

Massagepraktijk Loenen is niet bevoegd om medische diagnoses te stellen. De behandelingen zijn niet medisch en vormen geen vervanging voor medische zorg.

## 7. Contra-indicaties

Bij bepaalde medische aandoeningen wordt massage afgeraden. Een behandeling wordt niet uitgevoerd bij:

- Koorts, infectieziekten, griep of zware verkoudheid;
- Besmettelijke huidziekten;
- Trombose of gebruik van bloedverdunners;
- Kanker;
- Ernstige hart- en vaatziekten;
- Psychiatrische aandoeningen waarbij aanraking of prikkels mogelijk onveilig zijn;
- Zwangerschap (zonder overleg met arts);
- Neurologische aandoeningen;
- Onverklaarde zwellingen, ontstekingen of verwondingen.

Bij sommige psychische aandoeningen kan aanraking of fysieke prikkeling als intens worden ervaren. Geef dit gerust vooraf aan, zodat hier rekening mee gehouden kan worden. Raadpleeg bij twijfel je arts of behandelaar.

## 8. Hygiëne en kleding

Van cliënten wordt verwacht dat zij vooraf douchen en in schone, comfortabele kleding op de afspraak verschijnen. Massagepraktijk Loenen zorgt voor een schone praktijkruimte en schone handdoeken bij iedere behandeling. Indien gewenst mag de cliënt eigen handdoeken meebrengen (mits groot genoeg om de massagetafel volledig te bedekken).

Gebruik van massageolie kan lichte olieresten op kleding achterlaten. Het advies is om kleding te dragen die comfortabel zit en eventueel tegen een beetje olie kan. Massagepraktijk Loenen is niet aansprakelijk voor vlekken op kleding.

## 9. Vertrouwelijkheid en privacy

Alle persoonlijke en medische informatie die tijdens intake of behandeling wordt gedeeld, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder expliciete schriftelijke toestemming van de cliënt. Massagepraktijk Loenen handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring is beschikbaar op de website.

## 10. Annulering en afwezigheid

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor aanvang. Bij niet tijdige annulering of bij no-show wordt het volledige behandel tarief in rekening gebracht, tenzij sprake is van overmacht. Massagepraktijk Loenen bepaalt redelijkheidshalve of hiervan sprake is.

Bij annulering van een behandeling door Massagepraktijk Loenen, bijvoorbeeld wegens ziekte, wordt de cliënt tijdig geïnformeerd en wordt een nieuwe afspraak ingepland zonder bijkomende kosten.

## 11. Tarieven en betaling

Tarieven zijn inclusief btw en staan vermeld op de website. Betaling geschiedt direct na de behandeling, contant, via pin of betaalverzoek. Indien betaling op factuur is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

## 12. Tariefwijzigingen

Massagepraktijk Loenen behoudt zich het recht voor om tarieven te wijzigen. Voor reeds gemaakte afspraken gelden de tarieven die golden op het moment van boeken.

## 13. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn geldig tot 12 maanden na uitgiftedatum. Geen restitutie mogelijk. Eventueel overblijvend tegoed wordt uitgegeven als nieuwe tegoedbon. Alleen originele cadeaubonnen van Massagepraktijk Loenen worden geaccepteerd.

## 14. Aansprakelijkheid

Massagepraktijk Loenen is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen of voor ongevallen in of rondom de praktijkruimte. De cliënt ondergaat de behandeling op eigen initiatief. De behandelingen zijn resultaatgericht, zonder dat het resultaat gegarandeerd kan worden. Eventuele bij- of nawerkingen vallen onder de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

## 15. Slotbepaling

Massagepraktijk Loenen behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website. Bij inhoudelijke wijzigingen zal de cliënt bij het maken van een nieuwe afspraak opnieuw gevraagd worden om de algemene voorwaarden te accepteren.

## 16. Klachtenregeling

Massagepraktijk Loenen is aangesloten bij de erkende geschilleninstantie GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten). Klachten kunnen worden ingediend volgens de klachtenprocedure van deze instantie.

## 17. Grensoverschrijdend gedrag

Cliënten die seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele gedragingen vertonen, worden per direct uit de praktijk verwijderd en zullen niet opnieuw worden behandeld. Indien de situatie daartoe aanleiding geeft, wordt hiervan melding gemaakt bij de politie en kan er aangifte worden gedaan. Het behandeltraject wordt in dat geval alsnog volledig in rekening gebracht.

Loenen, april 2025