

## PRIVACYVERKLARING - MASSAGEPRAKTIJK LOENEN

Laatst bijgewerkt: 14 april 2025

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Massagepraktijk Loenen verwerkt van haar klanten. Wij gaan zorgvuldig en transparant om met uw gegevens en handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Massagepraktijk Loenen, gevestigd aan de Hoofdweg 132a, 7371 GJ Loenen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74255886 en bereikbaar via [info@massagepraktijkloenen.nl](mailto:info@massagepraktijkloenen.nl) of telefonisch via 06-14285785. Contactpersoon: Marielle Lakerveld.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, ingevulde intakeformulieren met eventuele gezondheidsinformatie (indien van toepassing), en aantekeningen over behandelingen of coachgesprekken (indien relevant).

Deze gegevens verwerken wij voor het plannen, bevestigen en wijzigen van afspraken, het communiceren over begeleiding of behandeling, het opstellen van een passend behandel- of coachplan, en - indien gewenst - het versturen van informatie over diensten of tips via e-mail. Gezondheidsinformatie wordt alleen verwerkt indien dit relevant is voor de behandeling of begeleiding en uitsluitend met uw toestemming.

Massagepraktijk Loenen bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig. Omdat wij geen medische zorg leveren, zijn wij niet gebonden aan de WGBO. Bij overstap naar een nieuw afsprakensysteem worden klantgegevens uit het vorige systeem zorgvuldig verwijderd of vernietigd. Gezondheidsinformatie wordt alleen bewaard als dat nodig is voor de begeleiding, en alleen met uw toestemming.

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Daarnaast maken wij gebruik van externe partijen die persoonsgegevens in onze opdracht verwerken. Dit betreft OnlineAfspraken.nl, waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten voor het beheren van afspraken, en een administratiekantoor dat uitsluitend administratieve gegevens verwerkt (geen gezondheidsinformatie).

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kunt u eerder gegeven toestemming intrekken. Massagepraktijk Loenen reageert op uw verzoek binnen 3 werkdagen. U kunt uw verzoek indienen via [info@massagepraktijkloenen.nl](mailto:info@massagepraktijkloenen.nl).

Massagepraktijk Loenen behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie is altijd terug te vinden op de website.